

ASPECTOS INERENTES À ADOÇÃO DE SISTEMAS INFORMATIZADOS EM ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE DO MUNICÍPIO DE LARANJEIRAS DO SUL-PR.

Ademir Cirico Junior (Universidade Estadual do Centro-Oeste) adeciricojr@gmail.com

Elaine Wantroba Gaertner (Universidade Estadual do Centro-Oeste) elaine@unicentro.br

Resumo: Em principio, há de constatar que, com o surgimento da tecnologia na área contábil, houve a diminuição do uso de papeis em escritórios e com a visualização dos relatórios em tela, há a diminuição do número de folhas impressas, nos procedimentos de controle e gestão empresarial. A globalização tem o seu importante reconhecimento no mundo contábil, pois o seu surgimento trouxe novos meios de praticidade envolventes no dia a dia dos escritórios contábeis, esse dentre outros fatores, fazem com que os profissionais da área busquem por novos meios que possam favorecer-lhes. O uso de sistemas informatizados traz uma série de benefícios para os contadores. A metodologia aplicada do presente artigo pode ser classificada como pesquisa bibliográfica, em seu preâmbulo, pesquisa de campo, e descritiva. Foram aplicados questionários aos empresários da área contábil de Laranjeiras do Sul-PR, onde se constatou que, há uma grande procura dos contadores do município por aderir a sistemas que possam facilitar as praticas contábeis, gerando rapidez e eficácia. Importante frisar que, nos dias atuais, há um crescimento constante pela busca desse meio que é útil para os escritórios, e com o passar do tempo, seguindo os novos avanços tecnológicos, é de suma importância estudá-los, verificando os seus aspectos e contribuições para a área contábil.

Palavras-chave: Sistemas informatizados, Escritórios contábeis, avanços tecnológicos, Laranjeiras do Sul-PR.

ISSUES INHERENT TO THE ADOPTION OF COMPUTERIZED SYSTEMS IN ACCOUNTING OFFICES OF LARANJEIRAS DO SUL-PR.

Abstract: In principle, there is noting that with the emergence of technology in the accounting area, there was a decrease in resources, such as clustering of roles, that with the viewing screen, came to reduce the number of printed sheets, procedures control and business management. Globalization has its important recognition in the accounting world, because its appearance has brought new ways of engaging practicality in day to day accounting offices that among other factors cause the professionals seek for new ways that may favor them. The use of computerized systems brings a number of benefits to the counters. The methodology of this article can be classified as literature, in its preamble, field research, and descriptive. Questionnaires to entrepreneurs carrying area of the Laranjeiras do Sul-PR, where it was found that there is a high demand for accountants in the city adheres to systems that can facilitate the accounting practices, generating speed and efficiency were applied. Important to note that, nowadays, there is a steady growth through the pursuit of that which is useful for offices, and over time, following the new technological advances, it is of paramount importance to study them, checking their respects on which can generate benefits and detriments to the accounting area.

Keywords: Aspects, Positive and negative, computerized systems, accounting offices, Laranjeiras do Sul-PR.

1 INTRODUÇÃO

Os processos contábeis estão evoluindo paralelamente aos avanços tecnológicos, o que era antes feito manualmente, passou a ser substituído pelo método mecânico e em seguida pelo eletrônico, que atualmente é o mais utilizado pelos profissionais da área, pois é rápido e eficaz, e reduz vários recursos, facilitando o trabalho dos contadores e funcionários nos escritórios. A contabilidade passou a necessitar de novos meios de ação, para padronizar as suas rotinas de acordo com o que o mercado oferecia e que oferece nos dias atuais. A partir de então, com a adoção dos sistemas informatizados, houve a redução de recursos, tais como o papel, pois com a visualização em tela, houve a redução da aglomeração de impressos, que em um determinado tempo, seriam inutilizados e descartados. Os avanços da tecnologia da informação beneficiam as práticas contábeis presentes nos escritórios de contabilidade, sendo que um fator benéfico que decorre da sua adoção é a motivação que os sistemas podem gerar nos funcionários, pois com a facilidade no manuseio e a rapidez que ele oferece nos processamentos dos dados, que em apenas alguns “cliques” pode-se visualizar o resultado, traz uma satisfação para os profissionais.

O grande fator problemático, presente em alguns escritórios de Laranjeiras do Sul, é a resistência as mudanças. Onde os dirigentes superiores, ou seja, os contadores optam em utilizar os métodos antigos, para escrituração dos documentos. Essa resistência gera um grau significativo de insatisfação dos próprios funcionários da empresa, pois métodos como este, e outros, com o passar dos tempos, tornam-se cansativos, e demoram um tempo maior para a obtenção dos resultados, se comparado com o método eletrônico, valendo ressaltar que este é o mais utilizado atualmente, pelos escritórios de contabilidade, do município pesquisado.

Os sistemas informatizados são oriundos da globalização, nos dias atuais há várias facilidades que a informática proporciona para os escritórios contábeis, que vão desde lançamentos e processamento de informações até a emissão de relatórios. Além dessas facilidades, podem-se associar outros fatores, como segurança, confiabilidade e rapidez nas informações prestadas (OLIVEIRA, 2000). Para Gil *et al* (2010, p.8), o sistema pode ser definido como “conjunto de partes diferenciadas em inter-relação umas com as outras, formando um todo organizado que possui uma finalidade, um objetivo constante”.

Os sistemas englobam rotinas que se ramificam de acordo com as áreas da empresa, são desenvolvidas por meio do uso de computadores, com o objetivo de gerar informações e emitir relatórios para o controle interno. De acordo com Laudon & Laudon (2007), os sistemas de informação podem ser definidos tecnicamente como um conjunto de componentes inter-relacionados que coletam (ou recuperam), processam, armazenam e distribuem informações com o objetivo de apoiar a tomada de decisões, a coordenação e o controle de uma organização.

Por meio da informatização, há a busca incessante dos profissionais da área contábil em melhorar as suas condições de trabalho, favorecendo a empresa e a si próprio. A metodologia aplicada pode ser classificada como pesquisa bibliográfica, em seu preâmbulo, pesquisa de campo. O presente trabalho também pode ser caracterizado como uma pesquisa descritiva, pois “tem como objetivo a descrição das características de determinada população ou fenômenos, estabelecendo relações entre as variáveis.” (SANTOS, 2010).

A importância da pesquisa justifica-se pelo fato de reconhecer que nos dias atuais, comparado com o passado, houve várias mudanças nos processamentos contábeis, e os sistemas informatizados, caminham paralelamente com as evoluções, pois ele é o principal responsável pelas mudanças ocorridas na contabilidade, que por sinal, são positivas.

Com a análise dos dados coletados, extrai-se que, os principais resultados que os escritórios contábeis do município de Laranjeiras do Sul-Pr, permeiam a benefícios, pois com a utilização dos sistemas, houve um aumento da produtividade, devido a rapidez nos processamentos dos dados e na emissão dos relatórios. Os profissionais gostam da tecnologia da informação, pois ela vem quebrar a barreira do manual, para o eletrônico. Da comunicação presencial, para a virtual. Esses dentre outros fatores de mudança, para eles, estão sendo viáveis na profissão contábil.

2 A CONTABILIDADE ANTES DA INFORMATIZAÇÃO

Nos últimos trinta anos, houve uma grande evolução na área contábil, pois, com o surgimento dos sistemas informatizados, o que antes era feito de forma manual, passou da mecânica, até chegar o então método eletrônico, que veio a substituir qualquer forma que era utilizada anteriormente, pela facilidade no manuseio dos sistemas operacionais. No passado, para a escrituração, era utilizado máquinas de escrever e de calcular, já nos dias atuais, com a tecnologia, surgiram os computadores que vieram a ser mais eficaz, por oferecer maior rapidez. O controle dos ativos imobilizados como exemplo eram escriturado e contabilizados por meio de fichas, que tornava o trabalho mais dificultoso e cansativo. Em contrapartida, atualmente, graças aos sistemas, é possível controlá-las sem muito recurso e com muita praticidade.

A contabilidade antes da informação era de fato mais complicada, pois os métodos manuais, com o passar dos tempos, tornavam-se cansativos. Como exemplo, a constituição do Livro Diário de uma empresa, era feita a mão, ou seja, manualmente, e dependendo da empresa, de acordo com o grau de transações comerciais, o livro era maior, e conseqüentemente, o processo para fazer o livro diário era maior, demorava muito tempo para fazê-los. As depreciações dos Bens das empresas eram realizadas através de fichas, onde se tinha que utilizar de calculadores para o cálculo da depreciação.

Atualmente, os sistemas informatizados oferecem todos esses métodos que eram realizados manualmente, só que na versão eletrônica, que de fato, é mais fácil, prático e que está sendo mais utilizado pelos profissionais contábeis.

3 A INFORMÁTICA NOS ESCRITÓRIOS CONTÁBEIS

A maior dificuldade que os escritórios contábeis vêm possuindo perante a informatização é a resistência a mudanças de procedimentos (cultura) para substituir o que antes era feito por máquinas de escrever e de calcular, e conseqüentemente entrar em computadores operando sistemas informatizados, para o desenvolvimento de suas atividades trabalhistas.

A maioria das empresas desse ramo, pouco investiu ou investe em tecnologia, dando preferência aos aspectos comerciais deixando à parte os organizacionais, e relegam o controle informatizado e o planejamento estratégico, deixando-os em segundo plano.

Essa barreira, que limita o desenvolvimento das empresas da área contábil, é oriunda da antiguidade, onde a cultura era fortalecida, por não haver a exigência do governo, para que as empresas se atualizassem de acordo com os novos procedimentos, e que adotassem os sistemas informatizados.

Esse, dentre outros fatores, levam o insucesso das empresas, pois resistir a essenciais

mudanças pode provocar um desequilíbrio empresarial se comparado a outras empresas informatizadas, ou seja, prejuízos. É de suma importância que se leve em consideração as novas práticas que há disponíveis no mercado, e procurar estar aderindo a elas, como forma de manter o controle da situação da empresa.

As dificuldades e restrições que muitos contadores possuem em aderir aos sistemas informatizados podem ocorrer em função dos seguintes fatores. (OLIVEIRA, 2000):

- a) Insegurança ou falta de informação dos empresários, quanto aos benefícios resultantes da informatização da empresa;
- b) Dificuldades de reestruturação das áreas carentes de informatização, com a alocação de pessoal e equipamentos necessários;
- c) Receio de investir no desconhecido, visto que não existe cultura disseminada entre os empresários sobre a utilidade do computador na empresa;
- d) Dificuldades financeiras, uma vez que, para algumas empresas, o custo com a informatização pode ser significativo;
- e) Receio de ficar dependente de pessoal qualificado para alimentar as informações e operar os diversos sistemas informatizados.

No caso de empresas pequenas (microempresas) não necessitam podem aderir a sistemas mais simples, com programas específicos que podem ser utilizados para atender em casos que melhores convém, em situações prioritárias, e que possam atender a complicações maiores. Atualmente, há no mercado, sistemas simplificados que realiza várias tarefas importantes, como o controle das contas a pagar (obrigações da empresa), controle das disponibilidades que a empresa possui (caixa e bancos), controle do imobilizado, elaboração e emissão do fluxo de caixa, etc.

3.1 A importância da informática nos escritórios contábeis

Há de constatar que, os escritórios que aderiram à informática, possuem vantagens, e de acordo com OLIVEIRA (2000) elas podem ser:

Aumento da produtividade: decorrente da velocidade no processamento das informações, pois quando se faz uso do computador para trabalhar, gera um aumento substancial da produtividade, em linhas gerais, da qualidade do trabalho;

Melhoria da qualidade dos serviços: a impressão eletrônica, por meio de impressoras jato de tinta ou a laser, apresentam um melhor desempenho se comparada às mecanizadas e o método manuscrito;

Mais estímulo para os profissionais da área: em função das facilidades que a informática proporcionada, os profissionais da área contábil sentem-se mais á vontade para trabalhar, produzindo mais, pois o trabalho se torna menos cansativa, em função disso, mais estimulante, resultando na satisfação para quem trabalha com o computador;

Facilidade para leitura prévia dos relatórios: atualmente, todos os relatórios gerados pelos sistemas informatizados, podem ser lidos previamente em tela, sem a necessidade de impressão. Esse fator é importante, pois com ele, há a redução do acúmulo de papelório;

Atendimento às exigências dos órgãos quanto ao cumprimento de prazos: Graças às opções que os sistemas disponibilizam, é possível estar em cumprimento das exigências de ordem tributária, trabalhista e também previdenciária, pois o sistema gera e transmite as informações para os órgãos com rapidez e eficácia;

Facilidade de acesso às informações da empresa: o acesso às informações da empresa, e dos seus clientes, é feito de maneira rápida por meio dos sistemas informatizados, localizando lançamentos, informando saldos, ou ainda demonstrando a evolução das receitas e despesas por meio de relatórios específicos;

Maior segurança nas informações: há uma maior segurança nos dados, devido à proteção que os sistemas proporcionam, por meio de cópias de segurança ou backup, havendo a pequena chance de perda total das informações processadas;

Menos espaços físicos nos ambientes de trabalho: os equipamentos físicos (hardwares), incluindo mesas, monitores de vídeo, impressoras, mouses, ocupam pouco espaço físico.

Esses são aspectos positivos que justificam o uso da informática, em especial, de sistemas informatizados em escritórios de contabilidade, levando em conta as necessidades operacionais e organizacionais.

3.2 Módulos

Os escritórios contábeis utilizam os sistemas integrados, que são compostos por módulos que se subdividem em áreas de acordo com a necessidade da empresa. Para exemplificar um sistema com módulos separados envolvendo um sistema de gestão contábil e financeira OLIVEIRA (2000) propõe:

Módulo 01 – Tesouraria (controle de caixa, bancos, fluxo de caixa);

Módulo 02 – Contabilidade Gerencial (empresarial, de custos);

Módulo 03 – Contas a pagar (controle de fornecedores e outros credores);

Módulo 04 – Contas a receber (controle de clientes / crediários);

Módulo 05 – Orçamento (previsão e fixação das receitas e despesas).

3.3 Áreas informatizadas

Dentre as principais áreas que devem ser informatizadas, conforme a tabela 1 destaca-se:

<ul style="list-style-type: none">• Contabilidade• Pessoal• Carteira Fiscal	<ul style="list-style-type: none">• Patrimônio/Controle do imobilizado• Almoxarifado/estoque• Faturamento	<ul style="list-style-type: none">• Contas a pagar• Cobrança• Serviços gerais• Caixa/bancos
---	---	--

Tabela 1: Áreas informatizadas. Fonte: Adaptado de Oliveira (2000, p.17).

3.5 Classificações dos sistemas

Os sistemas integrados permitem o gerenciamento de todas as áreas e as rotinas da contabilidade, atualmente a maioria das empresas por interesses em agilidade e facilidade vem optando pelo uso de sistemas integrados, estes, por sua vez, se subdividem e se classificam de

acordo com a figura 1, abaixo:

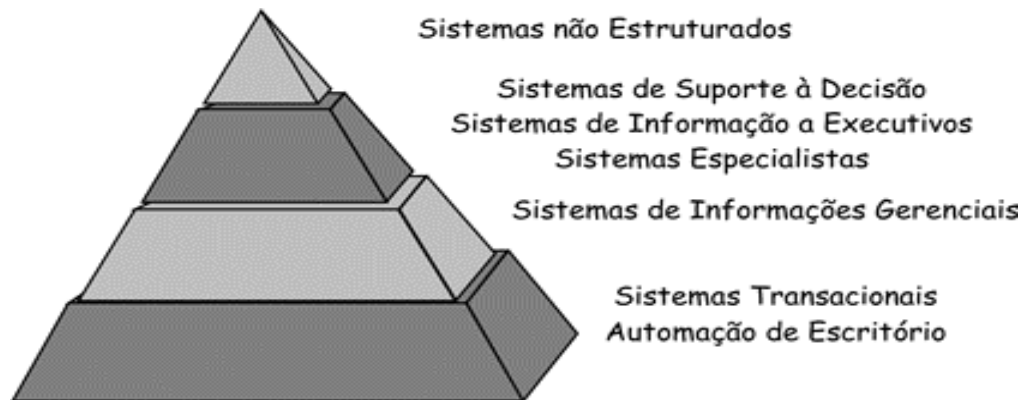


Figura 1 – Classificação dos sistemas integrados. Fonte: Adaptado de (ALTER, 1992).

4. Metodologia

A metodologia aplicada pode ser considerada como pesquisa bibliográfica, em seu preâmbulo, pesquisa de campo, considerada como estudo de caso, com a elaboração de uma entrevista junto aos profissionais contábeis.

Ao todo, foi realizada a entrevista com quinze profissionais da área em seis escritórios de contabilidade localizados no município de Laranjeiras do Sul-Pr.

O estudo de caso, segundo Hamel (1993) emprega vários métodos, tais como, entrevistas, observação participante, entre outros, e tem a sua devida importância por contribuir na coleta dos dados a serem pesquisados. O estudo de caso se torna útil quando a compreensão dos processos sociais no contexto organizacional é de fato, importante para a pesquisa. (Hartley, 1994).

5. Resultados e Discussões

Os escritórios de contabilidade de Laranjeiras do Sul-PR utilizam para a escrituração contábil, o método eletrônico, através de equipamentos de informática e sistemas informatizados de contabilidade como instrumento de trabalho.

Com o SPED (Sistema Público de Escrituração Digital), a contabilidade na sua forma eletrônica, dispensa a impressão em livros físicos em papel. As juntas comerciais ainda buscam autenticar os livros em um formato digital para poder descartar de vez os livros impressos.

Há certo tempo, a Receita Estadual do Estado do Paraná, implantou o envio de arquivos magnéticos, através do programa Sintegra, que integra os dados do contribuinte ao seu banco de dados.

Esses, dentre outros fatores, levaram os escritórios do município a aderir à tecnologia, trazendo os novos avanços dentro do próprio ambiente de trabalho.

5.1 Sistemas mais utilizados

Os três sistemas mais utilizados pelos escritórios de contabilidade de Laranjeiras do Sul-Pr são:

- 1º Cordilheira;
- 2º Precisa;
- 3º Domínio.

5.2 Tabulação dos dados

O gráfico 1 demonstra a porcentagem referente ao uso dos sistemas informatizados nos escritórios contábeis de Laranjeiras do Sul – PR.

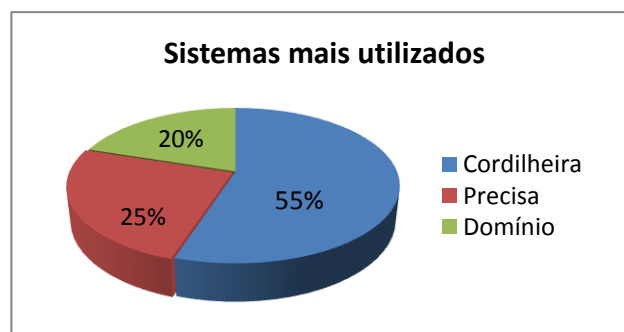


Gráfico 1 – Sistemas mais utilizados. Fonte: o Autor.

5.3 Módulos

De acordo com os dados pesquisados, pode-se constatar que a maioria dos escritórios contábeis dispõe de quatro módulos integrados, sendo eles:

- a) Módulo Fiscal;
- b) Módulo Contábil;
- c) Módulo Patrimonial;
- d) Módulo de Recursos Humanos.

A informatização, através da tecnologia, gera uma série de benefícios para as empresas, principalmente para as que fazem uso de sistemas informatizados para o controle da produção, de informações tais como, recursos humanos, financeiro, contabilidade, entre outros.

Com base no gráfico 2, analisa-se que a maioria dos profissionais contábeis prefere utilizar o método eletrônico, ou seja, com o uso dos sistemas integrados, pois há a facilidade no processamento dos dados, oferecendo maior rapidez. Porém, como consta no gráfico, há uma porcentagem pequena demonstrando que nos dias atuais, existem profissionais que resistem à tecnologia, optando pelos métodos manuais, que de fato são rudimentares, e que se encontra em total desatualização perante o mercado atual. Esses, deveriam se atualizar, para, no entanto, crescer paralelamente a maior porcentagem da sociedade jurídica, que faz da tecnologia da informação, um forte

aliado, presente no dia a dia destas empresas.



Gráfico 2 – Análise da preferência dos profissionais contábeis. Fonte: o Autor.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

É de suma importância evidenciar que a tecnologia da informação presente nos escritórios contábeis é oriunda da globalização. Comparando os procedimentos contábeis do passado, com as técnicas dos dias atuais, há de perceber que várias mudanças ocorreram neste cenário.

Oportuno saber sobre qual é a eficácia que os sistemas informatizados oferecem para os profissionais da área. Ressaltando a importância em adotá-la para o controle interno das empresas.

Com a coleta dos dados nos escritórios de contabilidade de Laranjeiras do Sul-PR, referente à utilização dos sistemas informatizados, conclui-se a maioria dos profissionais da área consideram importante o uso dos sistemas integrados no ambiente de trabalho, pois facilita os processos contábeis, motivando os funcionários, com a redução dos recursos manuais.

Há diversos fatores que fazem com que profissionais da área contábil resistam a não adoção da tecnologia da informação, um fator que fortalece essa tomada de decisão, é a insegurança que possuem em mudar os seus procedimentos contábeis já praticados há tempos. Muitos olham os sistemas como despesa, porém o interessante seria considerar a nova adoção, como um investimento, pois trazem benefícios tanto para as empresas, quanto para os funcionários e dirigentes superiores.

Os avanços tecnológicos estão inseridos na maioria dos escritórios, há a busca incessante pelos contadores, em novos meios para a redução dos métodos manuais, com a utilização dos meios eletrônicos. Atualmente, um aliado dos procedimentos contábeis é o arquivo magnético, que oferece mais praticidade e segurança na transmissão das informações.

Importante frisar que, com as constantes evoluções na tecnologia da informação, é de suma importância haver o prosseguimento em pesquisas nessa área, pois através da globalização, muitos procedimentos caíram em desuso devido às mudanças que ocorreram no cenário contábil.

REFERÊNCIAS

ALTER, S.: **Information Systems a management perspective**. Addison-Wesley Publishing Co. Massachusetts, 1992.

EDELWEISS, Nina. **Sistemas de informação de escritórios: um modelo para especificações temporais**. Artigo obtido via internet: <http://hdl.handle.net/10183/17812>. Acesso em 02 de Outubro de 2014.

GIL, Antônio de Loureiro. **Auditoria de Computadores**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1998.

GIL, Antônio de Loureiro. BIANCOLINO, César Augusto. BORGES, Tiago Nascimento. **Sistemas de Informações Contábeis - uma abordagem gerencial**. São Paulo: Saraiva, 2010.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Sistemas de Informações Gerenciais**. 5ª ed. São Paulo, SP: Atlas, 1998.

OLIVEIRA, Edson. **Contabilidade Informatizada**. São Paulo: Atlas, 2000.

SILVA. A.C.R. **Metodologia da Pesquisa Aplicada à Contabilidade**. 3ª ed. São Paulo, Atlas, 2010.

HAMEL, Jacques, *et all*. **Case study methods**. Newbury Park, CA: Sage, 1993. Citado por: MORESI, Eduardo. O artigo: **Metodologia de Pesquisa**. Universidade Católica de Brasília, 2003.

HARTLEY, Jean F. **Case studies in organizational research**. In: CASSELL, Catherine & SYMON, Gillian (Ed.). **Qualitative methods in organizational research: a practical guide**. London: Sage, 1994. Citado por: MORESI, Eduardo. O artigo: **Metodologia de Pesquisa**. Universidade Católica de Brasília, 2003.



IV CONGRESSO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
Ponta Grossa, PR, Brasil, 03 a 05 de Dezembro de 2014